

Mittelstand 4.0 Kompetenzzentrum Lingen

- Datengetriebene Geschäftsmodelle –
- Die „Theorie“ –

Michael Schnaider (Mittelstand 4.0 Kompetenzzentrum Lingen | it.emsland)

14. März 2018 | Quarkenbrück

WIRTSCHAFT 4.0
IM NORDKREIS

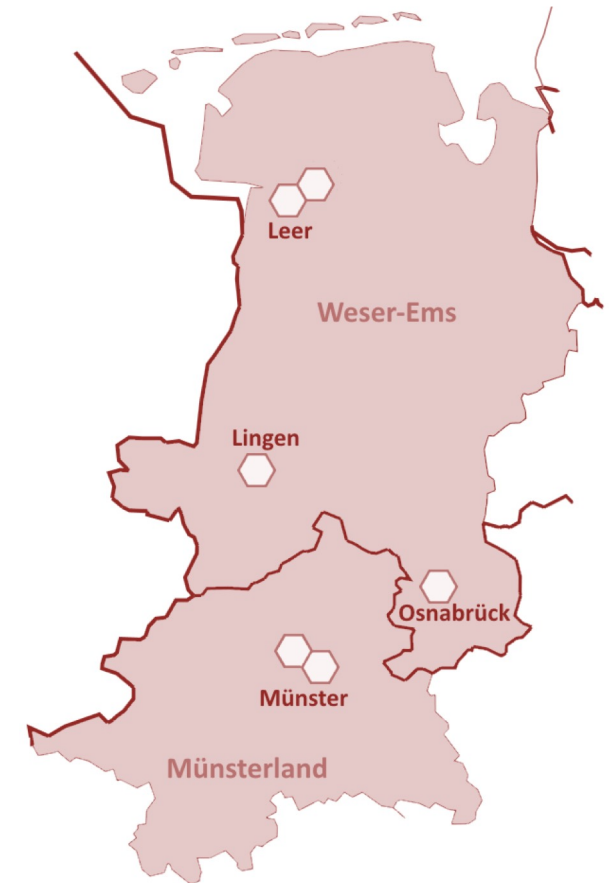
Das Kompetenzzentrum Lingen

Kein Unternehmen, sondern ein zeitlich begrenztes **Förderprojekt** des Bundeswirtschaftsministeriums. Gefördert bis September 2020.

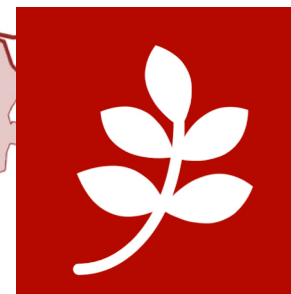
unterstützt **KMU** in der **Region Nord-West**

befähigt **Unternehmen**, die Entwicklung **smarter Produkte**, **digital vernetzbarer Dienstleistungen** und digitaler **datengetriebener Geschäftsmodelle** voranzutreiben.

ist **anbieterneutral** und bietet seine Leistungen **kostenlos** an.

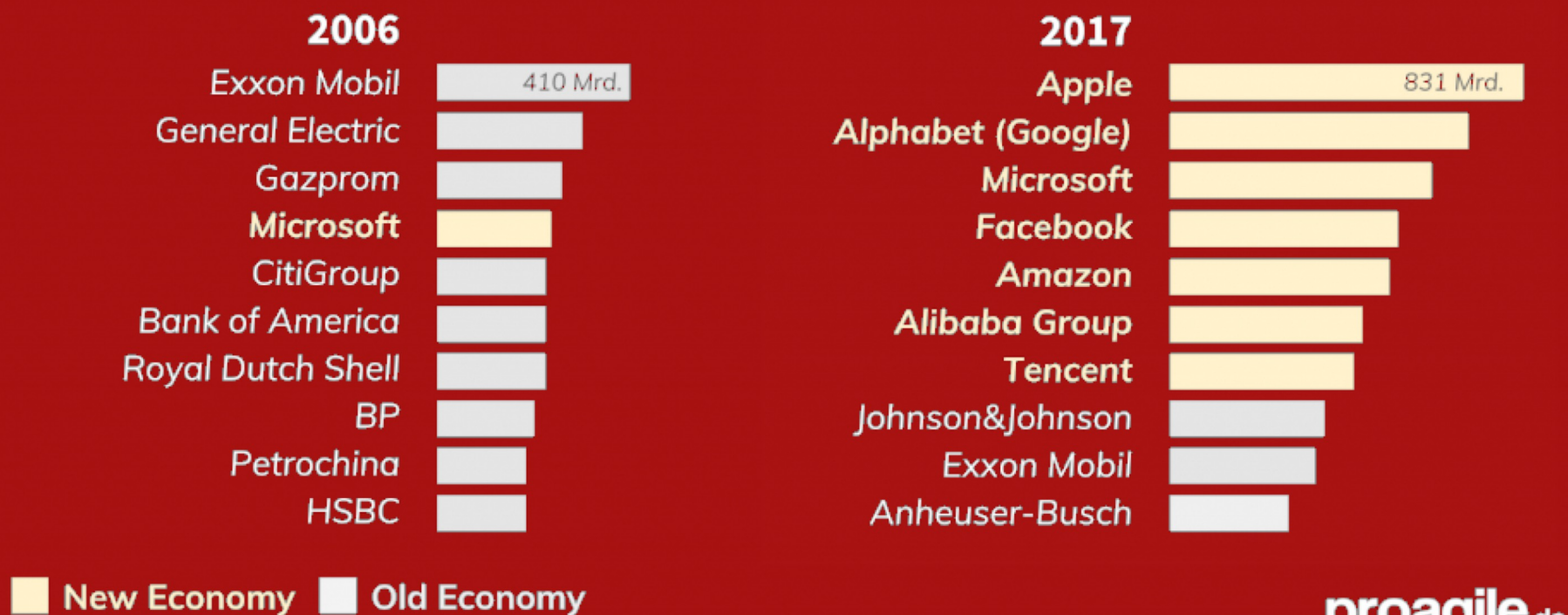


Fokus-Branchen



Datengetriebene Geschäftsmodelle

Die wertvollsten Unternehmen der Welt*



Quelle: Bloomberg, Statista, Welt (*Marktkapitalisierung) - Stand: 08/2017 (Alle Angaben ohne Gewähr)

proagile.de

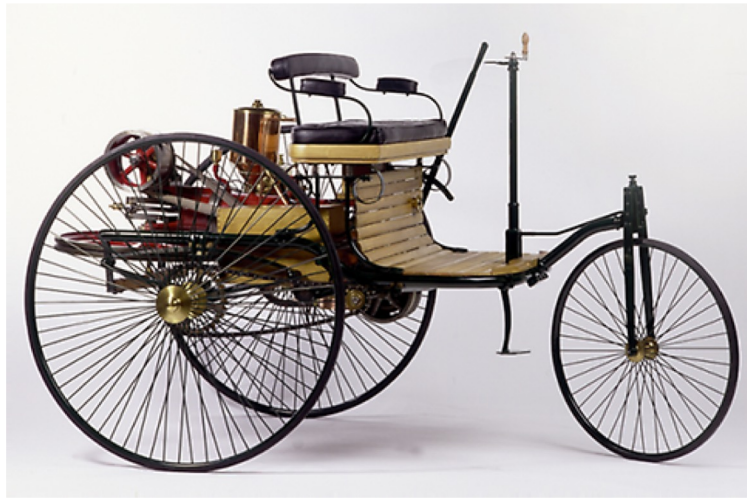
Digitalisierung & Geschäftsmodelle

Was ist eigentlich das Besondere an der Digitalisierung?



Digitalisierung verändert – mit hoher Geschwindigkeit!

1886



2005

1908

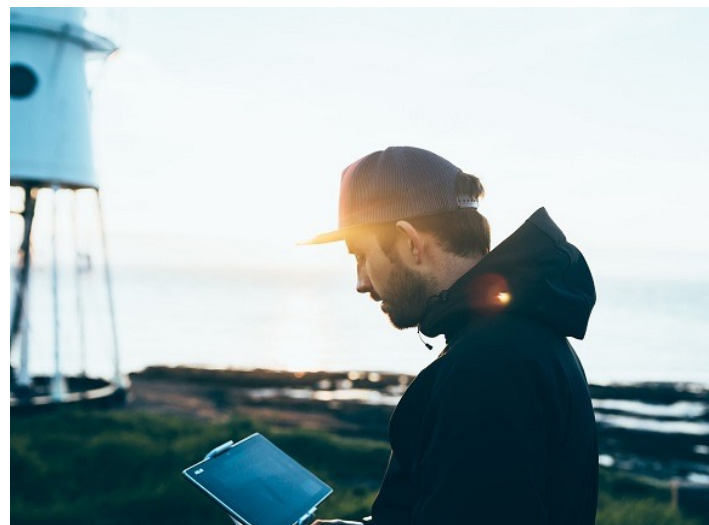


2013

15 Millionen Fahrzeuge

<http://cdn3.spiegel.de/images/image-473242-galleryV9-xfv-473242.jpg>
http://cdn3.spiegel.de/images/image-473266-640_panofree-bwey-473266.jpg

Digitalisierung verändert Gesellschaft!



https://www.sehen.de/fileadmin/_processed_/csm_Titelbild_Digital-Natives-Kurzzeitigkeit_KGS_8bcd99214c.jpg

http://i-dband.de/app/uploads/2016/02/Bild_2-13-675x504.jpg

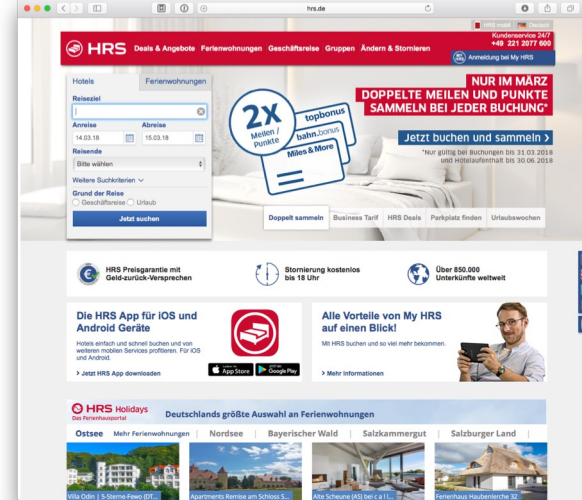
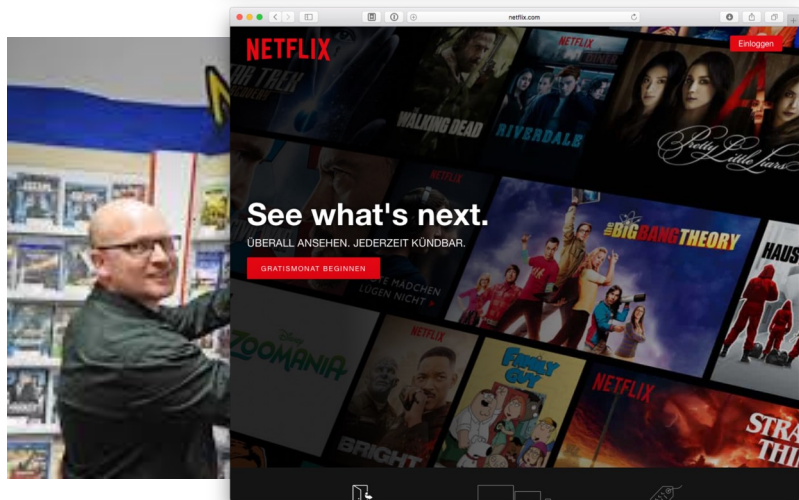
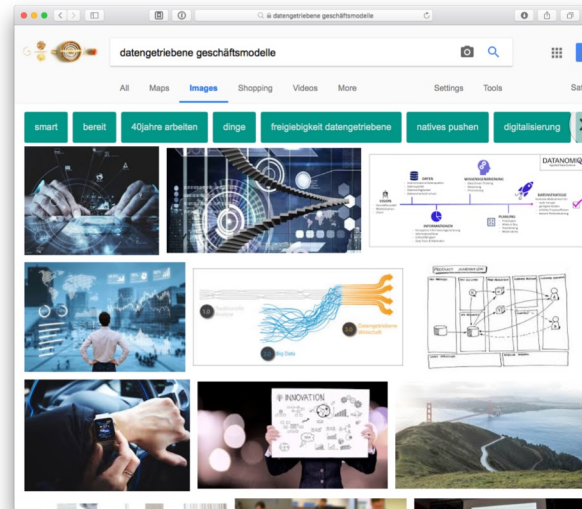
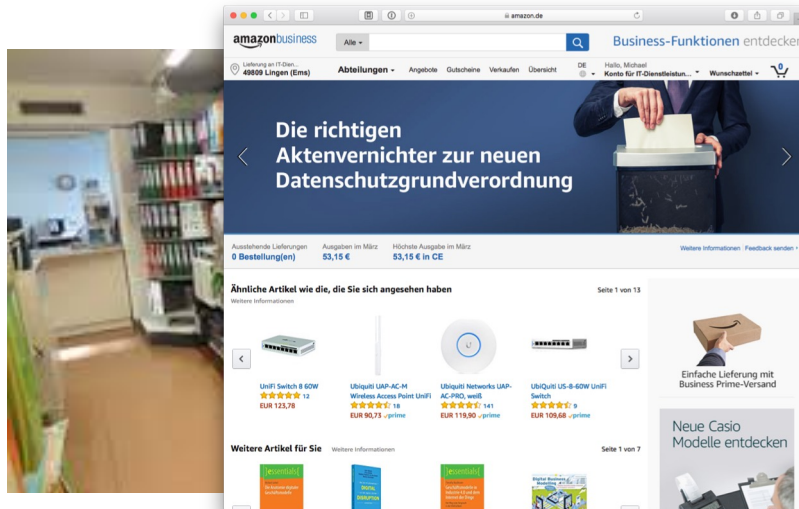
(Bild: StockSnap - Pixabay)

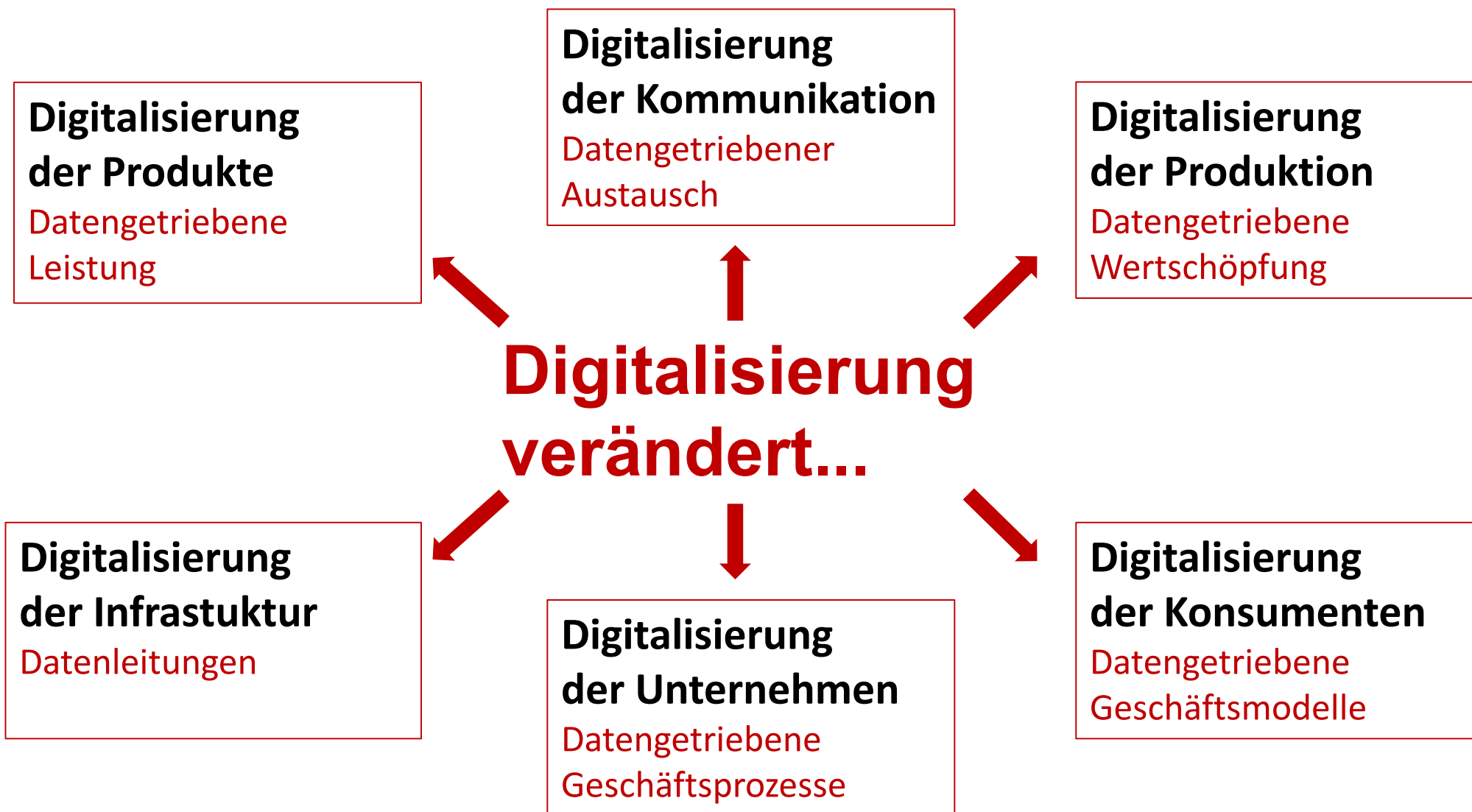
<https://www.profil.at/portfolio/innovation/maus-falle-digitalisierung-6064940>

<http://media3.faz.net/ppmedia/aktuell/beruf-chance/3809332861/1.3274563/width610x580/im-privaten-koennen-sich-viele.jpg>

<https://www.cfa.harvard.edu/~istephen/images/edu07.gif>

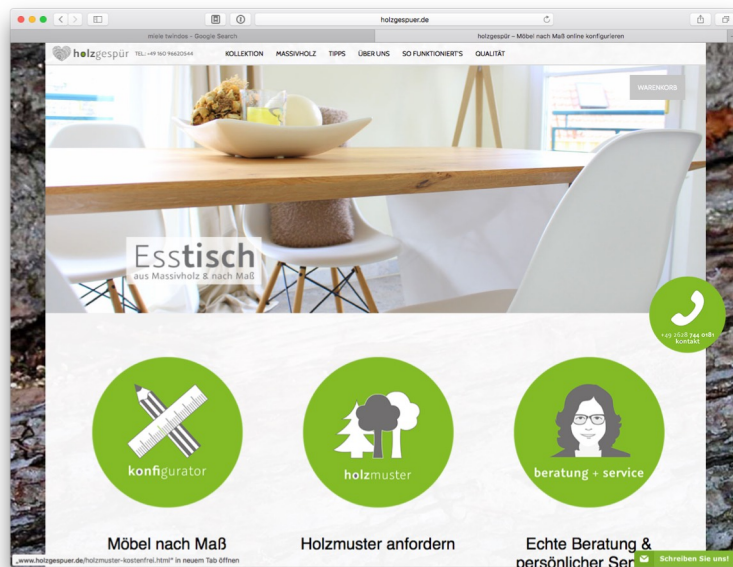
Digitalisierung verändert Konsum!





Digitalisierung & Geschäftsmodelle

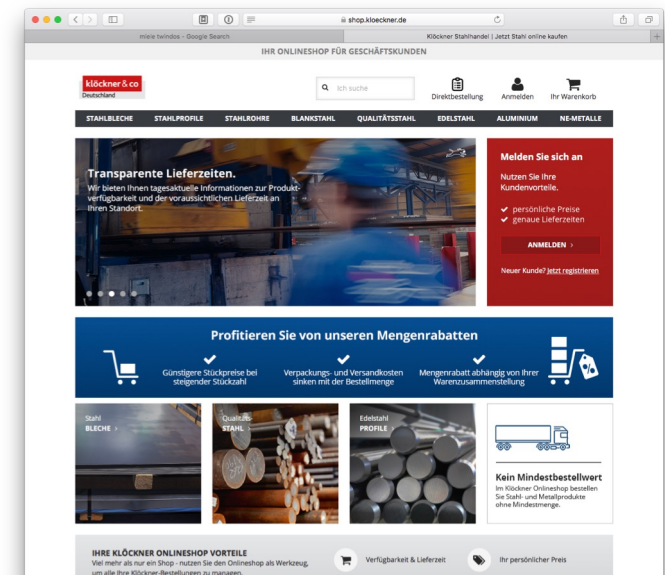
Tischler



Tourismus



Stahlhandel



Kundenmehrwerte
schneller

- Transparenz
- Preis
- Auswahl
- 24/7
- Digitale Abwicklung

Betreiber mehrwerte
bequemer

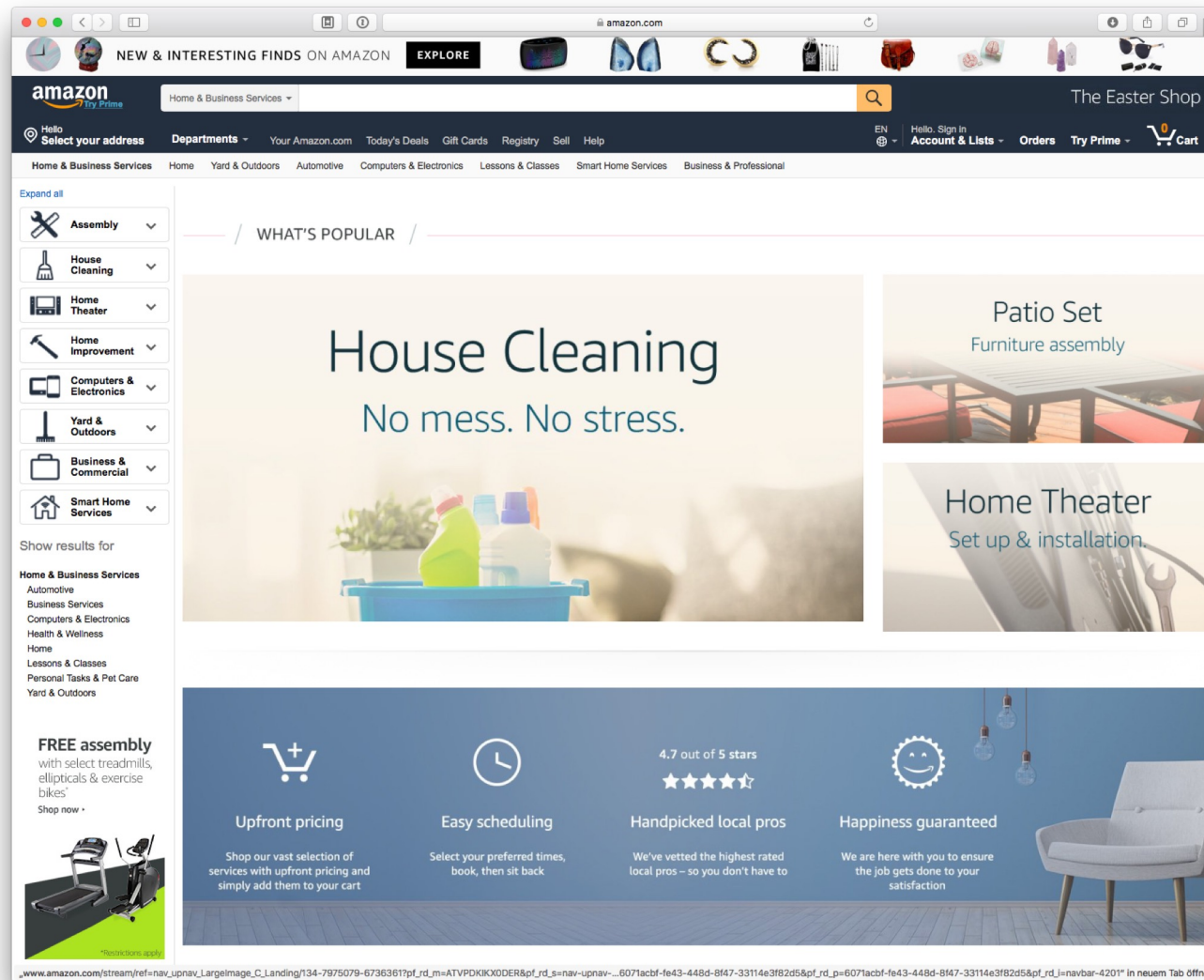
- Kundenbindung
- Anbieterkontrolle
- Absatzdaten

billiger

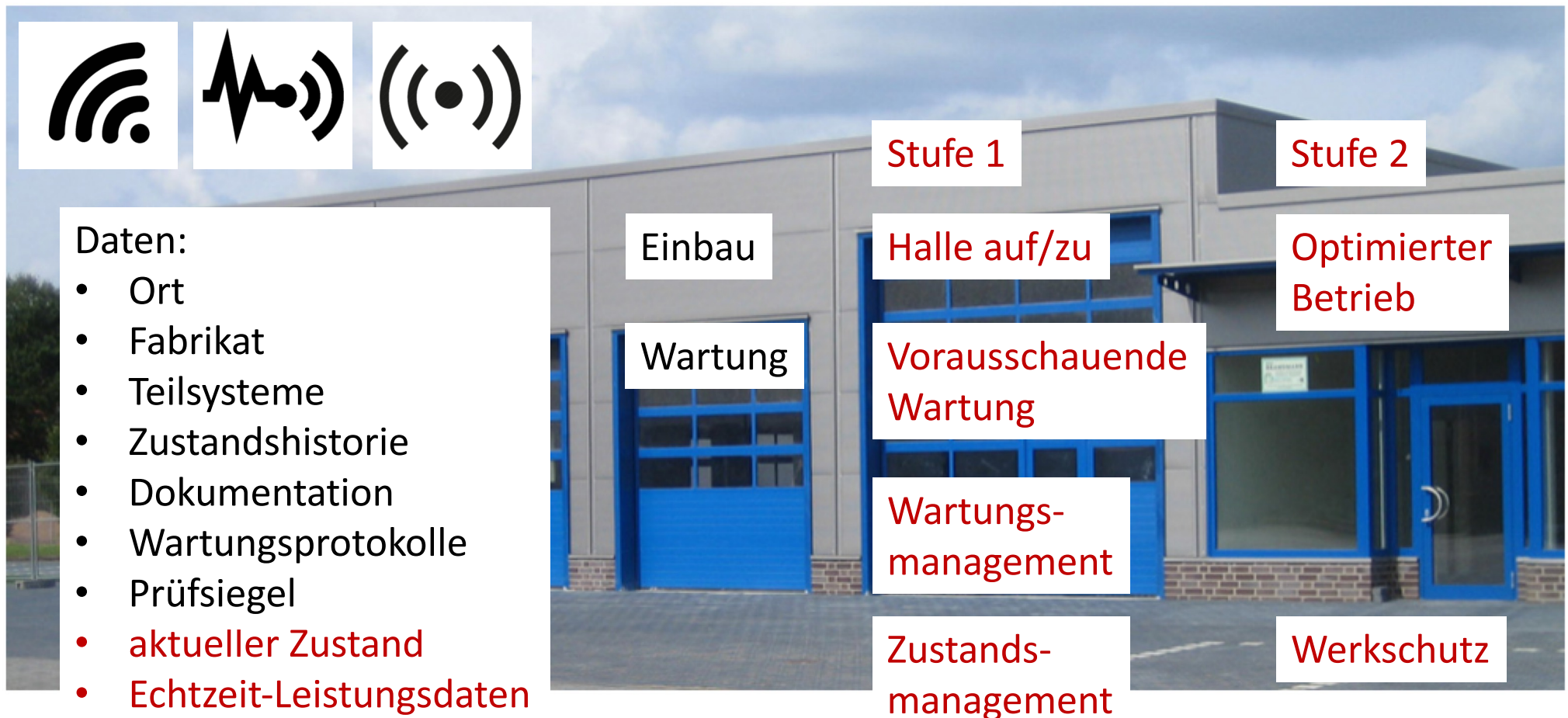
- Geschäftsmodelle
- Digitale Abwicklung



Digitalisierung & Geschäftsmodelle



Entwicklung eines datengetriebenen Geschäftsmodells



<https://www.walkter-tore.de/sektortore.html>

Datengetriebene Geschäftsmodelle

1 | Daten sind Grundlage und Wert im digitalen Zeitalter

2 | Geschwindigkeit ist die neue strategische Größe

3 | Individualisierung & Personalisierung sind Schlüssel zum Erfolg

4 | Digitalisierung ≠ Automation ≠ IT-Thema

Datengetriebene Geschäftsmodelle brauchen eine Strategie

Digitale Prozesse

Automatisierte
Abläufe

digitale
... Information
... Kommunikation
... Transaktion

Digitale Produkte

Online-Angebote

digitale
... Produktion
... Wertschöpfung
... Leistungen

Digitale Plattform

Digitaler Marktplatz

digitales Ökosystem
digitale
... Apps
... Kundenbindung

Digitalisierung & Geschäftsmodelle

Alles graue Theorie?

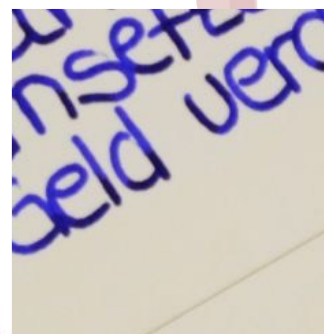
Wie können wir Ihnen helfen?

Unsere Methodik



smarte Produkte

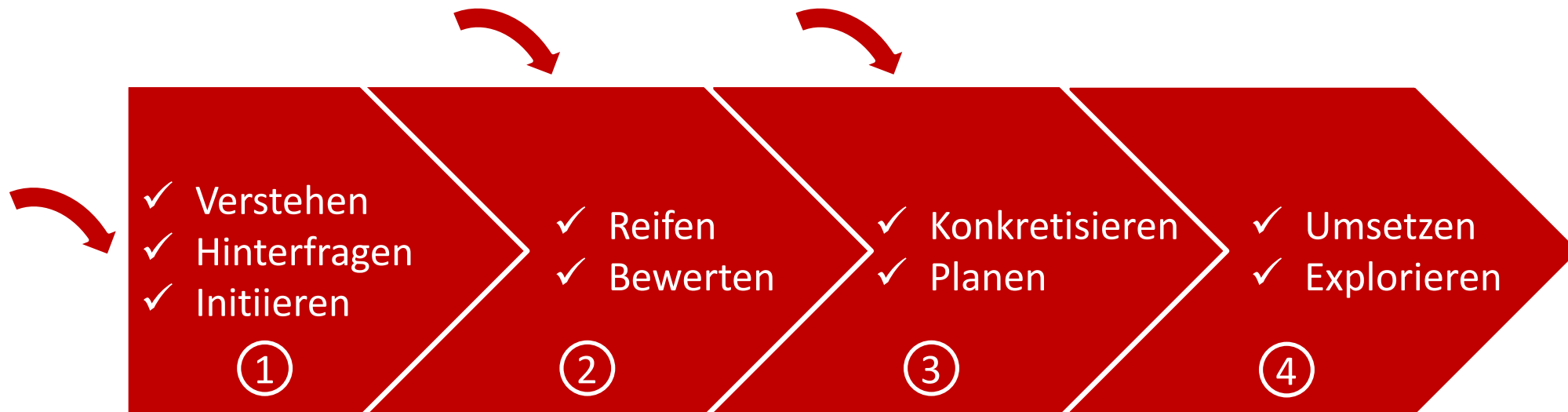
digitale Dienstleistungen



datengetriebene Geschäftsmodelle

Geschäftsprozesse				
Digitalisierung der Produkte				
	Produkte ohne Sensor und Aktor	Produkte mit eingebetteten Sensoren und/oder Aktoren	Produkte als Smart System	Produkte als cyber-physisches System
Digitalisierung der Dienstleistung				
	Keine Dienstleistung	Dienstleistung durch traditioneller Art und Weise (z.B. telefonische Beratung)	Dienstleistungen per Online-Technologie (Online-Portal, Online-Chat)	Internetbasierte Dienstleistung als Produkte (App, Data-Analytics)
Digitalisierung der Wertschöpfungskette				
	Keinen Vertrieb (Passiver Vertrieb)	Aktive Vertriebskanäle (Call-Center, Vertriebsmitarbeiter, Messebesuchen)	Verkauf von Produkten und Dienstleistungen über Business-Plattform (z.B. Amazon)	Einsatz Online-Plattform zur Vernetzung der Kerngeschäftspartner
Datenverarbeitung im Geschäftsprozess				
	Keine digitale Daten	Datenspeicherung in einzelnen Dokumenten	Datenspeicherung in der zentralen Datenbank	IT-basierte, durchgängige Datenverarbeitung im Geschäftsprozess
Kommunikation und Informationsaustausch im Geschäftsprozess				
	Keine Kommunikation, kein Informationsaustausch	Kommunikation und Informationsaustausch über Email, Telefon und Person	Einsatz mehrerer IT-Lösungen mit manuellen Schnittstellen	Kommunikation und Informationsaustausch über xDM-System
Geschäftsmodell				
	Verkauf von Produkten und Beratung	Zusätzlicher Verkauf produktbezogener Dienstleistungen	Verkauf von Leistung statt Produkt	Zusätzlicher Verkauf eigener Ressourcen an Dritte
				Aufbau eigenes Öko-Systeme

Unsere Methodik



Unser Angebot / Instrumente

Veranstaltungen
Roadshows
Exkursionen
Demonstrationen
Vor-Ort-Gespräche

**Qualifikations-
workshops**

**Innovations-
workshops**

Anwender-Dialoge


Experten-Dialoge

Startup-Dialoge


**Umsetzungs-
projekte**
- „Daten als Treiber“
- „Geschäftsmodell
als Treiber“

Digitaler Reifegrad
Individualisierungsgrad

www.kompetenzzentrum-lingen.digital


Mittelstand 4.0
Kompetenzzentrum
Lingen

Aktuelles Termine Angebote Über uns - Kontakt




Mittelstand 4.0-
Kompetenzzentrum Lingen –
Eröffnungsveranstaltung am 6.
März


"Datengetriebene Geschäftsmodelle - Zukunft für die Wirtschaft"

Am 6. März 2018 startet das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen mit einer offiziellen Eröffnungsveranstaltung. Das


Aktuelles

 10. Februar 2018


Aktuelles




„Junger Mittelstand“ des BVMW informiert sich

 29. Januar 2018


Aktuelles




4.0 Schritte voraus – Digitalisierung praktisch gestalten

 14. Dezember 2017















Aktuelles



Backen und Verkaufen auf Basis guter Datenlage

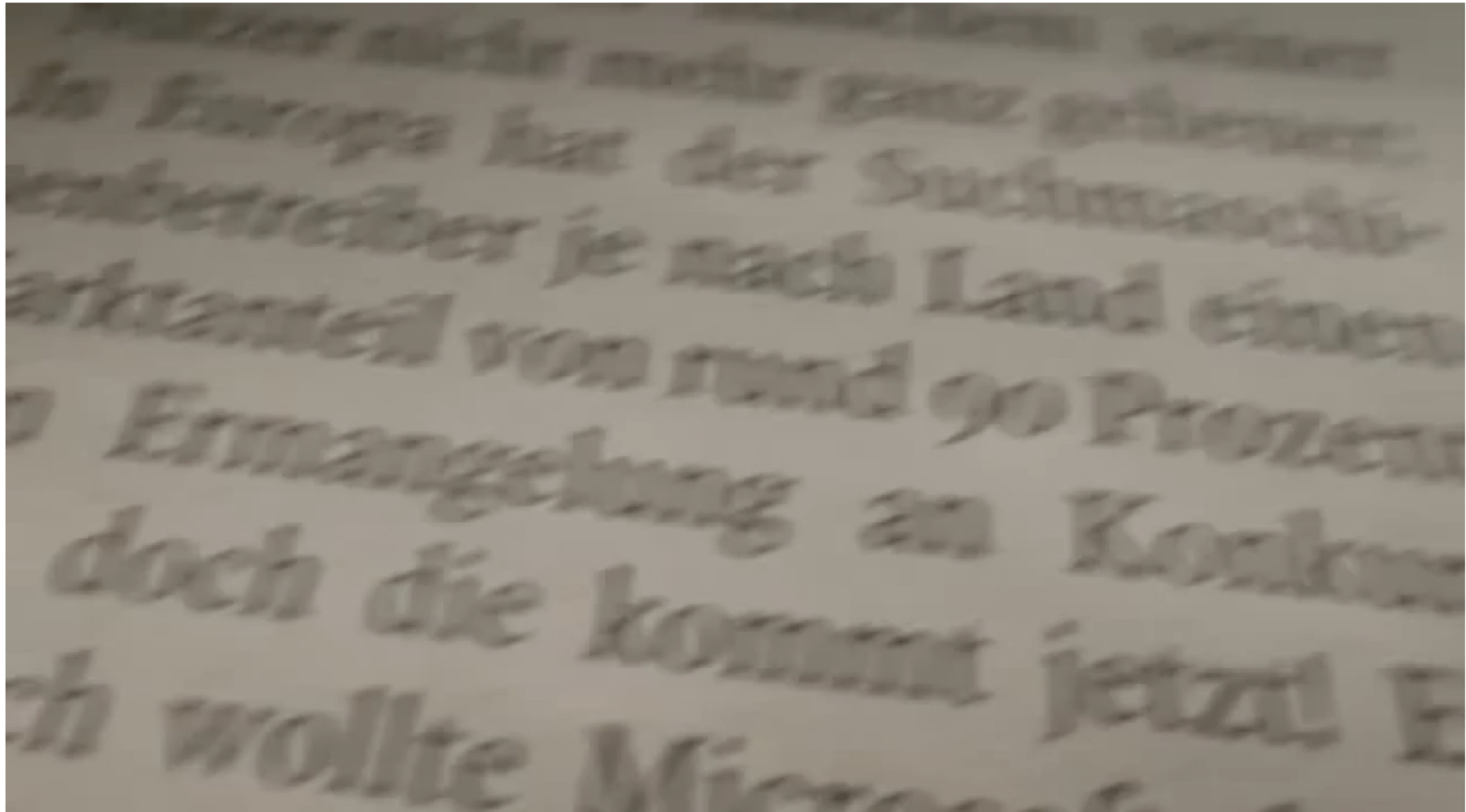

Aktuelles Termine Angebote Über uns - Kontakt

Ansprechpartner

 Michael Schneider Emsland Transfer & Methode E-Mail Anrufen	 Alexander Bose Emsland Transfer & Methode E-Mail Anrufen	 Conny Reinhard Emsland Transfer & Methode E-Mail Anrufen	 Daniel Schlemmer münsterLAND.digital e.V. Transfer & Methode E-Mail Anrufen
 Lars W. Steinhoff münsterLAND.digital e.V. Transfer & Methode E-Mail Anrufen	 Mechthild Bode-Wübbeler MARIKO gGmbH Transfer & Methode E-Mail Anrufen	 Benjamin Barann ERCIS Wissen & Methode E-Mail Anrufen	 Ann-Kristin Cordes ERCIS Wissen & Methode E-Mail Anrufen
 Jörg Becker ERCIS Wissen & Methode E-Mail Anrufen	 Friedrich Chasin ERCIS Wissen & Methode E-Mail Anrufen	 Jens Klüßmann HS Emden/Leer Wissen & Methode E-Mail Anrufen	 Marcus Bentin HS Emden/Leer Wissen & Methode E-Mail Anrufen
 Clemens Westerkamp COALA Wissen & Methode E-Mail Anrufen	 Hubert Korte COALA Wissen & Methode E-Mail Anrufen		



Digitalisierung & Geschäftsmodelle



- Das **Mittelstand 4.0 Kompetenzzentrum Lingen** gehört zu **Mittelstand-Digital**. Mit Mittelstand-Digital unterstützt das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie die Digitalisierung in kleinen und mittleren Unternehmen und dem Handwerk.
- Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung. Regionale Kompetenzzentren helfen vor Ort dem kleinen Einzelhändler genauso wie dem größeren Produktionsbetrieb mit Expertenwissen, Demonstrationszentren, Netzwerken zum Erfahrungsaustausch und praktischen Beispielen. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie ermöglicht die kostenlose Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital.
- Weitere Informationen finden Sie unter www.mittelstand-digital.de.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit. Fragen? Gerne!

Ansprechpartner:

Name	Michael Schnaider Alexander Bose
Unternehmen	it.emsland
Straße	Kaiserstraße 10B
Ort	49809 Lingen
Telefon	+49 - 591 - 80769 -81 -88
Fax	+49 - 591 - 80769 -89
E-Mail	schnaider@it-emsland.de bose@it-emsland.de

www.kompetenzzentrum-lingen.digital